

Soldez vos écarts pour éviter le placard !

La réunion de clôture de l'audit COFRAC s'achève sur l'acceptation et la formalisation des écarts critiques et non critiques. Le laboratoire peut être satisfait du bilan de l'audit....néanmoins qu'en est-il de la décision d'accréditation ?

L'évaluation sur site n'est pas le seul critère qui détermine la décision d'accréditation. Le traitement des écarts critiques et non critiques est analysé avec attention par le COFRAC et est pris également en compte lors de la décision d'accréditation du laboratoire.



Lors de l'audit, il est donc important que le laboratoire s'assure d'avoir bien compris la situation d'écart. Il ne faut pas hésiter à échanger avec l'auditeur et défendre son point de vue lorsque l'on pense être conforme.

En cas de désaccord sur l'écart, le laboratoire peut le notifier dans la fiche d'écart (*GEN FORM 17*) remplie par l'auditeur en apportant les motivations du refus et l'objet du désaccord. Par suite, le responsable d'accréditation et/ou la commission trancheront.

La réponse aux écarts est formalisée sur la fiche d'écart du COFRAC (*GEN FORM 17*) et est de la « pleine et entière responsabilité » (cf. *LAB REF 05*) du laboratoire.

Voici quelques rappels sur les étapes clés pour le traitement des écarts COFRAC et les points de vigilance associés.

- ❖ **Analyse d'impact de l'écart** : le laboratoire doit analyser le risque, l'étendue, les causes et la récurrence de l'écart afin d'aboutir à l'établissement d'un plan d'actions adapté. Les évaluateurs sont de plus en plus attentifs à la qualité des réponses, notamment l'analyse de l'étendue de l'écart et des causes.
- ❖ **Formalisation d'un plan d'actions** (transmis à l'auditeur dans les 15 jours) : le plan d'action doit réunir l'ensemble des actions (actions curatives et actions correctives, le cas échéant) planifiées pour traiter un écart. L'évaluateur pourra se prononcer sur la pertinence des actions et les délais annoncés pour maîtriser la situation.
- ❖ **Apport de preuves aux évaluateurs** : les preuves doivent permettre de corriger l'écart, d'éviter sa reproduction, le cas échéant. L'évaluateur examinera les preuves d'actions jointes et appréciera si elles sont suffisantes pour conclure à la maîtrise de la situation d'écart. L'évaluateur tient notamment compte de la criticité (risque) liée à l'écart mais aussi en la confiance acquise lors de l'audit. Ces preuves sont obligatoires dans le cas d'un écart critique.
- ❖ **Solde d'un écart** : l'équipe d'évaluation vérifie la mise en œuvre et l'efficacité de l'ensemble des actions. Le solde de l'écart est en général réalisé à l'audit suivant.

Le non-respect des délais (établis dans le *LAB REF 05*) ou la non maîtrise d'un traitement **d'écart critique ou non critique** peuvent remettre en cause les décisions d'accréditation.

Le COFRAC est actuellement vigilant sur le traitement des écarts mais également sur la prise en compte des **points sensibles** (*situation qui est conforme aux exigences mais qui paraît fragile et pourrait, en cas de dérive, conduire à un écart*). Ces points sensibles sont notamment examinés lors du prochain audit.

Pour compléter ce sujet, le laboratoire peut consulter l'annexe 3 du *LAB REF 05 (rev.9)*. De plus, le CT2M organisera une matinée autour de cette thématique le 19 juin 2015, dans le cadre du Club des Laboratoires Accrédités (CLA).

« 17^{ème} Congrès International de Métrologie »

Conférences, Tables rondes, Expositions, Visites Techniques

Paris, Porte de Versailles
Du 21 au 24 septembre 2015

Le Congrès International de Métrologie a pour objectifs de présenter les évolutions des techniques de mesure, les avancées en R&D et les implications pour l'industrie, ainsi que de valoriser la mesure comme outil d'amélioration des processus industriels et de maîtrise des risques.



Le CIM regroupe près de 1000 personnes venant d'une cinquantaine de pays différents.

LES THEMES

Maîtrise des processus de mesure, d'analyse et d'essais
Métiers de la mesure
Domaines réglementaires, métrologie légale
Nouvelle métrologie et nouveaux secteurs

TABLES RONDES

La métrologie de demain
Les exigences ISO 9001 : 2015
Sécurité et métrologie dans l'agro-alimentaire
Externalisation de la métrologie
La métrologie sensorielle
Nanotechnologies
Production et métrologie en pharmacie et santé

Vous trouverez les modalités d'inscription, le programme des journées, les accès et tarifs sur le site internet du congrès : www.metrologie2015.com

Suivez le CT2M sur Facebook !!

Il vous suffit de trouver la page en tapant « CT2M » dans la barre de recherche



Puis cliquer sur  J'aime

→ 1 ou 2 informations par mois (événements, informations, débats...)

REORGANISATION DU CT2M SUITE AU DEPART DE NICHOLAS BOUILLON

Le départ de Nicholas BOUILLON a entraîné une réorganisation du CT2M :

- Laure DOMENECH devient Responsable Technique du laboratoire et Responsable Qualité du CT2M
- Boris GEYNET prend la responsabilité de l'activité Essais Inter Laboratoires et le poste de Directeur adjoint,
- David BENHAMOU devient le Directeur du CT2M et responsable de l'activité Formation-Conseil.

L'équipe du CT2M, composée également de Manon, Anaïs, Nathalie, Lise, Chantal et Patrick, reste, plus que jamais le « Partenaire à votre Mesure ».

QUELQUES MOTS DE NICHOLAS BOUILLON

Chers Clients et amis,

Après 22 années passionnantes au CT2M, j'ai décidé de le quitter et de donner à ma vie professionnelle, une impulsion et une orientation nouvelles.

Au cours de ces années, j'ai pu démarrer et développer avec l'équipe ainsi que nos partenaires, les différentes activités qui font le CT2M actuel. C'est maintenant une entreprise qui est reconnue pour ses compétences et son expérience dans de nombreux domaines où l'excellence est nécessaire.

Je sais que l'équipe en place aura à cœur de faire prospérer ce bel outil pour la satisfaction de nos Clients.

Cela a été un vrai plaisir de vous connaître et de travailler avec vous ; merci pour votre confiance, votre collaboration et votre soutien durant toutes ces années.

Je vous souhaite à tous beaucoup de succès pour la continuation de vos activités.

Sentiments amicaux et dévoués

Vos contacts :

Formation / Conseil : ct2m@ct2m.fr

Laboratoire : etalonnage@ct2m.fr

CT2M, Centre des creusets, 13250 Saint-Chamas,

Tél: 04 90 50 90 14 - Fax: 04 90 50 89 63 / www.ct2m.fr